



LENZ

Urządzenia dla elektroniki F. Gorol Sp. jawna



Ogólne Warunki Sprzedaży

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez firmę LENZ – Urządzenia dla elektroniki, F. Gorol Spółka Jawna, zwanej dalej LENZ Sp. j.
2. Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej również „OWS”, stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych z firmą LENZ Sp. j.
3. Zawarcie umowy następuje na podstawie zamówienia Kupującego. Jeżeli w ciągu 24 godzin od złożenia zamówienia Kupujący nie odwoła go, ani jeżeli w ciągu 24 godzin od złożenia zamówienia LENZ Sp. j. nie zawiadomi Kupującego o odmowie przyjęcia zamówienia, umowa zostaje zawarta.
4. Ogólne Warunki Sprzedaży podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego jako załącznik do umów partnerskich, ponadto dostępne są na stronie internetowej „www.lenz.com.pl”. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z LENZ Sp. j. przyjęcie przezeń Ogólnych Warunków Sprzedaży przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży.
5. Jeżeli Kupujący nie złożył oświadczenia o akceptacji OWS, LENZ Sp. j. może wstrzymać wydanie towaru do czasu otrzymania pisemnego oświadczenia.

§ 2. Oferty, wzorce i ceny

1. Oferty, reklamy i inne ogłoszenia o towarach oferowanych przez LENZ Sp. j. mają charakter wyłącznie informacyjny. Wzorce i próbki wysłane przez LENZ Sp. j. mają wyłącznie charakter materiałów do testów produkcyjnych poglądowych i wystawowych.
2. Ceny podawane w ofertach wysyłanych kontrahentom pocztą elektroniczną są wiążące do czasu pisemnego powiadomienia przez LENZ Sp. j. o ich zmianie, lub do czasu określonego w ofercie lub korespondencji e-mail. Zasadniczo ceny nie obejmują podatku VAT.

§ 3. Warunki płatności

1. Zapłata za otrzymany towar powinna nastąpić bez potrąceń niezwłocznie po wystawieniu faktury lub według uzgodnionych warunków płatności. Termin płatności w każdym przypadku jest określany w postaci daty ujętej na fakturze.
2. Kupujący staje się właścicielem towaru w momencie całkowitej zapłaty za ten towar, w terminach określonych przez LENZ Sp. j. (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej – art. 589 kodeksu cywilnego). Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty w określonym terminie, wówczas LENZ Sp. j. ma prawo zażądać od Kupującego zwrotu towarów niezapłaconych. LENZ Sp. j. może również żądać odszkodowania, jeżeli towar został zużyty lub uszkodzony, w szczególności gdy wartość towaru odebranego przez nią z magazynu Kupującego jest niższa od kwoty zapłaty, którą Kupujący powinien uiścić za otrzymany towar.
3. Datą wykonania świadczenia przez Kupującego jest data wpływu należności na konto sprzedawcy, tj. LENZ Sp. j. z siedzibą w Tychach.
4. W przypadku nieterminowej zapłaty, LENZ Sp. j. jest uprawniona, bez dodatkowych wezwań, do żądania odsetek za opóźnienie w wysokości trzech punktów procentowych ponad poziom odsetek ustawowych obowiązujących w dacie płatności faktury (w stosunku rocznym). Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.

LENZ – Urządzenia dla elektroniki F. Gorol Sp. jawna

43-100 Tychy, ul. Gen. de Gaulle'a 8

NIP 646-28-01-973

tel./fax 032 227 28 06

tel. kom. 0 602 308 794

e-mail: lenz@lenz.com.pl

www.lenz.com.pl



LENZ

Urządzenia dla elektroniki F. Gorol Sp. jawna



5. W przypadku nieterminowej realizacji płatności, LENZ Sp. j. jest uprawniona do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również kosztów sądowych, egzekucyjnych, zastępstwa procesowego oraz wszelkich kosztów związanych z windykacją tej należności do wysokości wynikającej z poniesionych i udokumentowanych kosztów.
6. Jeżeli Kupujący popadł w opóźnienie z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, LENZ Sp. j. ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Kupującego z tytułu jakiegokolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych. Postanowienie niniejsze uchyla uprawnienia dłużnika, o którym mowa w art. 451 §1 kodeksu cywilnego.
7. Kupującemu nie służy wobec LENZ Sp. j. prawo złożenia oświadczenia o potrąceniu.
8. W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminu płatności za dostarczony towar, wynikającego chociażby z jednej faktury, LENZ Sp. j. ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności płatności wszystkich faktur, których terminy płatności jeszcze nie minęły.
9. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za towar bądź za jego część.
10. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia LENZ Sp. j. o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach partnerskich lub innych porozumieniach handlowych, uważane są za skuteczne.

§ 4. Warunki dostawy

1. Dostawa towaru zakupionego przez Kupującego jest realizowana na podstawie jego zamówienia.
2. Zamówienie powinno być złożone w formie pisemnej lub faksowej lub elektronicznej i określać dokładną nazwę i adres Kupującego, asortyment, ilość zamawianego towaru, termin i miejsce dostawy, uzgodnioną z LENZ Sp. j. formę i termin płatności oraz być podpisane przez osobę uprawnioną do składania zamówień w imieniu Kupującego.
3. LENZ Sp. j. może przyjąć zamówienie w całości lub w części. W potwierdzeniu zamówienia LENZ Sp. j. podaje ilość i rodzaj towaru będącego przedmiotem sprzedaży oraz potwierdza cenę, termin i warunki dostawy towaru.
4. LENZ Sp. j. jest związana terminem dostawy jedynie wówczas, gdy potwierdzi go na piśmie. Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru w ustalonym terminie. W przypadku braku potwierdzenia terminu na piśmie LENZ Sp. j. dołoży wszelkich wysiłków, aby przygotować towar do odbioru z uwzględnieniem interesów Kupującego.
5. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez LENZ Sp. j. nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. LENZ Sp. j. ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji dostawy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawinione przez LENZ Sp. j. zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, strajkami itp.
6. W przypadku przeterminowanych płatności, nieregulowania odsetek za opóźnione płatności, lub przekroczenia ram kredytowych przez Kupującego realizacja kolejnych zamówień zostaje wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności.

§ 5. Wysyłka

1. Z chwilą wydania rzeczy przez LENZ Sp. j. na Kupującego przechodzą korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej jej utraty lub uszkodzenia.
2. Miejscem wykonania świadczenia przez LENZ Sp. j., a zatem miejscem wydania rzeczy jest miejsce rozładunku towaru. Zasada ta nie dotyczy sytuacji, gdy przewóz towarów nie

LENZ – Urządzenia dla elektroniki F. Gorol Sp. jawna

43-100 Tychy, ul. Gen. de Gaulle'a 8

NIP 646-28-01-973

tel./fax 032 227 28 06

tel. kom. 0 602 308 794

e-mail: lenz@lenz.com.pl

www.lenz.com.pl



LENZ

Urządzenia dla elektroniki F. Gorol Sp. jawna



następuje środkami transportu zapewnionymi przez LENZ Sp. j., wówczas miejscem wykonania świadczenia przez LENZ Sp. j. jest magazyn LENZ Sp. j. .

3. Przy dostawach realizowanych na życzenie Kupującego specjalnym samochodem lub w soboty, Kupujący płaci według obowiązującej dla tych dostaw taryfy lub odrębnych pisemnych porozumień z LENZ Sp. j.
4. Kupujący zobowiązany jest starannie zbadać kompletność przesyłki bezpośrednio przy odbiorze i ustalić ewentualne braki lub uszkodzenia towaru powstałe w trakcie transportu. Jeżeli przewóz odbywa się transportem nie zapewnionym przez LENZ Sp. j. Kupujący winien zażądać od przewoźnika dokonania na liście przewozowym adnotacji o szkodzie lub niekompletności przesyłki w przeciwnym razie utraci on roszczenia odszkodowawcze względem przewoźnika i LENZ – Urządzenia dla elektroniki, F. Gorol Spółka Jawna.

§ 6. Opakowanie

1. LENZ Sp. j dołoży wszelkich starań, aby towar został właściwie opakowany i przygotowany do transportu.
2. Do transportu towaru na paletach stosowane są wyłącznie palety wielorazowe lub palety euro jedno- i wielorazowe oraz jednorazowe.
3. Koszt palet jest wliczony w cenę towaru.

§ 7. Reklamacja

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do LENZ Sp. j niezwłocznie i na piśmie.
2. W przypadku reklamacji ilościowych, zgłoszenie reklamacji może nastąpić:
 - a) dla reklamacji wynikających z błędnego załadunku towaru – najpóźniej w dniu rozładunku towaru;
 - b) dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu – najpóźniej w dniu rozładunku towaru.
3. W przypadku reklamacji ilościowych konieczne jest umieszczenie przez Kupującego adnotacji na liście przewozowym o rodzaju szkody w zakupionym towarze (stwierdzenie braku lub uszkodzenia). Adnotacja na liście przewozowym musi zostać podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował.
4. Reklamacje jakościowe Kupujący może zgłaszać w terminie 8 dni od daty wykrycia wady, nie później jednak niż w ciągu 1 roku od dnia wydania mu towaru, za wyjątkiem chemikaliów (nie później niż do dnia przydatności towaru podanego na opakowaniu) i past lutowniczych (nie później niż do dnia przydatności towaru podanego na opakowaniu lub w ciągu 3 dni od zerwania folii zabezpieczającej z opakowania, jeśli termin przydatności pasty podany na opakowaniu jeszcze nie upłynął), załączając próbkę reklamowanego towaru. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.
5. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną LENZ Sp. j może według swego uznania albo wymienić towar na nowy, wolny od wad lub uzgodnić wystawienie dokumentu korygującego na wartość wadliwego towaru. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat.
6. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
7. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji.
8. W każdym przypadku reklamacji podstawą jej rozpatrzenia przez LENZ Sp. j jest sporządzenie protokołu reklamacyjnego i dokumentacji zdjęciowej przez Kupującego, niezwłocznie po zgłoszeniu reklamacji przez Kupującego.

LENZ – Urządzenia dla elektroniki F. Gorol Sp. jawna

43-100 Tychy, ul. Gen. de Gaulle'a 8

NIP 646-28-01-973

tel./fax 032 227 28 06

tel. kom. 0 602 308 794

e-mail: lenz@lenz.com.pl

www.lenz.com.pl



LENZ

Urządzenia dla elektroniki F. Gorol Sp. jawna



9. LENZ Sp. j nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru.
10. LENZ Sp. j nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, zastosowaniem lub przechowywaniem towaru przez Kupującego oraz za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich. W szczególności reklamacja nie przysługuje Kupującemu w sytuacjach gdy:
 - a) Kupujący lub osoba trzecia użyli towaru niezgodnie z jego parametrami technicznymi
 - b) Kupujący lub osoba trzecia na własną rękę dokonali zmian w towarze.
11. LENZ Sp. j ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niej przez Kupującego wszelkich zaległych należności.
12. W sprawach dotyczących odpowiedzialności LENZ Sp. j za wady sprzedanego towaru, stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady fizyczne i prawne, z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu.

§ 8. Ochrona danych osobowych

Akceptując niniejsze OWS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez LENZ Sp. j oraz podmioty działające na jej zlecenie w kraju i zagranicą, w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez LENZ Sp. j oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną przez LENZ Sp. j działalnością gospodarczą. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997, nr 133, poz. 883 ze zm.), w szczególności ma on prawo wglądu we własne dane.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
2. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
3. LENZ Sp. j i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla jednej ze stron postępowania.

LENZ – Urządzenia dla elektroniki F. Gorol Sp. jawna

43-100 Tychy, ul. Gen. de Gaulle'a 8

NIP 646-28-01-973

tel./fax 032 227 28 06

tel. kom. 0 602 308 794

e-mail: lenz@lenz.com.pl

www.lenz.com.pl